

CHUẨN HOÁ QUY TRÌNH NỘI BỘ, QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ CÁC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH LĨNH VỰC QUY HOẠCH ĐÔ THỊ VÀ NÔNG THÔN, KIẾN TRÚC; LĨNH VỰC ĐƯỜNG BỘ VÀ LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG XÂY DỰNG THUỘC PHẠM VI CHỨC NĂNG QUẢN LÝ CỦA SỞ XÂY DỰNG

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 9 năm 2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Nghệ An)

I. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CHÍNH CẤP TỈNH

1. Thủ tục Cấp chứng chỉ hành nghề kiến trúc (1.008891)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ làm việc)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức lĩnh vực xây dựng tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	<ul style="list-style-type: none">- Kiểm tra, hướng dẫn; Lập phiếu tiếp nhận hồ sơ khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; gửi phiếu hẹn trả kết quả cho người nộp hồ sơ.- Thu lệ phí theo quy định;- Số hóa hồ sơ (scan) chuyên hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Khoa học công nghệ & Vật liệu xây dựng (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	04 giờ	Toàn trình
Bước 2	Lãnh đạo phòng Khoa học công nghệ & Vật liệu xây dựng và các thành viên Hội đồng xét cấp chứng chỉ hành nghề kiến trúc	<ul style="list-style-type: none">- Nhận hồ sơ, kiểm tra và tổng hợp hồ sơ chứng chỉ hành nghề;- Trình Chủ tịch hội đồng xét cấp CCHN sắp xếp lịch và ban hành Giấy mời họp hội đồng;- Họp Hội đồng xét cấp chứng chỉ;- Tổng hợp kết quả, trình Chủ tịch Hội đồng ký văn bản thông báo cho các cá nhân không đạt.- Tổng hợp, trình kết quả họp xét của Hội đồng để Giám đốc Sở ký Quyết định cấp chứng chỉ hành nghề cho các cá nhân;- In ấn Chứng chỉ hành nghề, trình Giám đốc Sở ký.	64 giờ	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ làm việc)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 3	Công chức được giao xử lý (thư ký Hội đồng)	Vào sổ theo dõi hồ sơ, đóng dấu tại Văn thư, lưu trữ hồ sơ, chuyển kết quả cho Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh (chuyển kết quả điện tử và bản giấy)	04 giờ	
Bước 4	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho cá nhân.	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		72 giờ (09 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ) <i>Theo quy định TTHC này được giải quyết trong 15 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ, đã cắt giảm 06 ngày (40% thời gian giải quyết TTHC)</i>		

2. Thủ tục Cấp mới chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng (1.013237)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ làm việc)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức lĩnh vực xây dựng tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn; Lập phiếu tiếp nhận hồ sơ khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; gửi phiếu hẹn trả kết quả cho người nộp hồ sơ. - Thu lệ phí theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) chuyển hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Khoa học công nghệ & Vật liệu xây dựng (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	04 giờ	Một phần (khi sát hạch bằng hình thức trực tiếp)
Bước 2	Lãnh đạo phòng Khoa học công nghệ & Vật liệu xây dựng và các thành viên Hội đồng xét cấp chứng chỉ hành nghề	- Nhận hồ sơ, kiểm tra và tổng hợp hồ sơ chứng chỉ hành nghề; - Trình Chủ tịch hội đồng xét cấp chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng lên lịch họp hội đồng, lịch sát hạch; - Họp xét cấp chứng chỉ cho từng cá nhân; - Thông báo kết quả đánh giá hồ sơ đề nghị cấp chứng chỉ hành nghề đủ/không đủ điều kiện sát hạch, thông báo thời điểm tổ chức thi sát hạch.	140 giờ	
Bước 3	Lãnh đạo phòng Khoa học công nghệ & Vật liệu xây dựng và các	Tổ chức thi sát hạch.	40 giờ	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ làm việc)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
	thành viên Hội đồng xét cấp chứng chỉ hành nghề			
Bước 4	Lãnh đạo phòng Khoa học công nghệ & Vật liệu xây dựng và các thành viên Hội đồng xét cấp chứng chỉ hành nghề	- Tổng hợp, trình kết quả sát hạch để Giám đốc Sở quyết định cấp chứng chỉ hành nghề. - Tổ chức in chứng chỉ, trình Giám đốc Sở ký.	72 giờ	
Bước 5	Công chức được giao xử lý (thư ký Hội đồng)	Vào sổ theo dõi hồ sơ, đóng dấu tại Văn thư, lưu trữ hồ sơ, chuyển kết quả cho Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh (chuyển kết quả điện tử và bản giấy)	08 giờ	
Bước 6	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho cá nhân.	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		264 giờ (33 ngày kể từ ngày nộp hồ sơ), trong đó: - Trả kết quả đánh giá hồ sơ (thông báo kết quả đánh giá hồ sơ đề nghị cấp chứng chỉ hành nghề đủ/không đủ điều kiện sát hạch, thông báo thời điểm tổ chức thi sát hạch): 27 ngày (216 giờ) kể từ ngày nộp hồ sơ. - Trả chứng chỉ hành nghề (cá nhân đạt sát hạch): 06 ngày (48 giờ) kể từ ngày sát hạch. Theo quy định TTHC này được giải quyết trong 55 ngày kể từ ngày nộp hồ sơ, đã cắt giảm 22 ngày (40% thời gian giải quyết TTHC)		

3. Chấp thuận thiết kế nút giao đầu nối vào đường quốc lộ đang khai thác (1.001046)

Thứ tự công việc	Đơn vị/ Người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ làm việc)	Dịch vụ công Trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ gửi phiếu hẹn trả kết quả cho cá nhân, tổ chức;	02 giờ làm việc	Toàn trình

Thứ tự công việc	Đơn vị/ Người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ làm việc)	Dịch vụ công Trục tuyến mức độ
		- Số hóa hồ sơ quét (scan) chuyển hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và chuyển hồ sơ giấy đến phòng Quản lý kết cấu hạ tầng xử lý hồ sơ		
Bước 2	Trưởng phòng Quản lý kết cấu hạ tầng	Xem xét chuyển công chức chuyên môn xử lý	03 giờ làm việc	
Bước 3	Công chức phòng Quản lý kết cấu hạ tầng	- Kiểm tra hồ sơ, soạn thảo và trình ký văn bản chấp thuận đối với các hồ sơ hợp lệ. - Soạn thảo văn bản trả lời đối với các trường hợp hồ sơ không hợp lệ	18 giờ làm việc	
Bước 4	Lãnh đạo phòng Quản lý kết cấu hạ tầng	Thẩm định, xem xét, xác nhận dự thảo kết quả giải quyết trước khi trình Lãnh đạo Sở ký phê duyệt.	03 giờ làm việc	
Bước 5	Lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Sở xem xét, ký phê duyệt kết quả	04 giờ làm việc	
Bước 6	Văn thư Sở	Vào sổ Văn bản, lưu trữ hồ sơ, chuyển kết quả cho Công chức, viên chức Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. (chuyển kết quả điện tử và bản giấy)	02 giờ làm việc	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	- Xác nhận phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức/ cá nhân	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		32 giờ làm việc (04 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ) không tính thời gian tiếp nhận và trả kết quả của Bộ phận hành chính công		

4. Cấp phép thi công nút giao đầu nối vào đường quốc lộ đang khai thác (1.001061)

Thứ tự công việc	Đơn vị/ Người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công Trục tuyến mức độ
Bước 1	Công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ gửi phiếu hẹn trả kết quả cho cá nhân, tổ chức;	02 giờ làm việc	

Thứ tự công việc	Đơn vị/ Người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công Trục tuyến mức độ
		- Số hóa hồ sơ quét (scan) chuyển hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Quản lý kết cấu hạ tầng hồ sơ		
Bước 2	Trưởng phòng Quản lý kết cấu hạ tầng	Xem xét chuyển công chức chuyên môn xử lý	03 giờ làm việc	
Bước 3	Công chức phòng Quản lý kết cấu hạ tầng	- Kiểm tra hồ sơ, soạn thảo và trình ký văn bản chấp thuận đối với các hồ sơ hợp lệ. - Soạn thảo văn bản trả lời đối với các trường hợp hồ sơ không hợp lệ	18 giờ làm việc	
Bước 4	Lãnh đạo phòng Quản lý kết cấu hạ tầng	Thẩm định, xem xét, xác nhận dự thảo kết quả giải quyết trước khi trình Lãnh đạo Sở ký phê duyệt.	03 giờ làm việc	
Bước 5	Lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Sở xem xét, ký phê duyệt kết quả	04 giờ làm việc	
Bước 6	Văn thư Sở	Vào sổ Văn bản, lưu trữ hồ sơ, chuyển kết quả cho Công chức, viên chức Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. (chuyển kết quả điện tử và bản giấy)	02 giờ làm việc	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	- Xác nhận phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức/ cá nhân	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		32 giờ làm việc (04 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ) không tính thời gian tiếp nhận và trả kết quả của Bộ phận hành chính công		

5. Thủ tục Thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng/Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng điều chỉnh (1.013239).

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức lĩnh vực xây dựng tại Trung tâm phục vụ hành	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định;	04 giờ	Một phần

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
	chính công của tỉnh	- Số hóa hồ sơ (scan), chuyển hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Thẩm định dự án hoặc Phòng Khoa học Công nghệ và Vật liệu xây dựng để xử lý. Trường hợp hồ sơ dày, nhiều bản vẽ lớn thì scan giấy đề nghị của tổ chức, cá nhân.		
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Thẩm định dự án hoặc Phòng Khoa học Công nghệ và Vật liệu xây dựng	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc Phòng Thẩm định dự án hoặc Phòng Khoa học Công nghệ và Vật liệu xây dựng thẩm định hồ sơ.	04 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Thẩm định dự án hoặc Phòng Khoa học Công nghệ và Vật liệu xây dựng	- Thực hiện thẩm định hồ sơ; - Dự thảo báo cáo kết quả thẩm định chuyển lãnh đạo phòng	- 148 giờ (đối với dự án nhóm A); - 100 giờ (đối với dự án nhóm B); - 52 giờ (đối với dự án nhóm C)	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Thẩm định dự án hoặc Phòng Khoa học Công nghệ và Vật liệu xây dựng	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả thẩm định nếu đạt yêu cầu thì trình Lãnh đạo Sở phê duyệt. - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 3.	04 giờ	
Bước 5	Lãnh đạo Sở	- Xem xét dự thảo kết quả thẩm định, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.	04 giờ	
Bước 6	Văn thư Sở	- Phát hành kết quả thẩm định; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Trung tâm phục vụ hành chính công.	04 giờ	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Trả kết quả cho tổ chức, cá nhân và thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		- 168 giờ đối với dự án nhóm A (Theo quy định TTHC này được giải quyết trong 21 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định); - 120 giờ đối với dự án nhóm B (Theo quy định TTHC này được giải quyết trong 15 ngày kể từ ngày		

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
		nhận đủ hồ sơ theo quy định); - 72 giờ đối với dự án nhóm C (Theo quy định TTHC này được giải quyết trong 9 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định);		

6. Thủ tục Thẩm định thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở/thiết kế xây dựng triển khai sau TKCS điều chỉnh (1.013234)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức lĩnh vực xây dựng tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan), chuyển hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Thẩm định dự án hoặc Phòng Khoa học Công nghệ và Vật liệu xây dựng để xử lý. Trường hợp hồ sơ dày, nhiều bản vẽ lớn thì scan giấy đề nghị của tổ chức, cá nhân.	04 giờ	Một phần
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Thẩm định dự án hoặc Phòng Khoa học Công nghệ và Vật liệu xây dựng	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc Phòng Thẩm định dự án hoặc Phòng Khoa học Công nghệ và Vật liệu xây dựng thẩm định hồ sơ.	04 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Thẩm định dự án hoặc Phòng Khoa học Công nghệ và Vật liệu xây dựng	- Thực hiện thẩm định hồ sơ; - Dự thảo báo cáo kết quả thẩm định chuyển lãnh đạo phòng	- 172 giờ (đối với công trình cấp I, cấp đặc biệt); - 124 giờ (đối với công trình cấp II và cấp III); - 76 giờ (đối với công trình còn lại).	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Thẩm định dự án hoặc Phòng Khoa học Công nghệ và Vật liệu xây dựng	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả thẩm định nếu đạt yêu cầu thì trình Lãnh đạo Sở phê duyệt. - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 3.	04 giờ	
Bước 5	Lãnh đạo Sở	- Xem xét dự thảo kết quả thẩm định, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.	04 giờ	
Bước 6	Văn thư Sở	- Phát hành kết quả thẩm định; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Trung tâm phục vụ hành chính công.	04 giờ	
Bước 7	Bộ phận trả kết quả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Trả kết quả cho tổ chức, cá nhân và thu phí, lệ phí (nếu có).	Không tính thời gian	
Tổng thời gian giải quyết TTHC		- 192 giờ đối với công trình cấp I, cấp đặc biệt (Theo quy định TTHC này được giải quyết trong 24 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định); - 144 giờ đối với công trình cấp II và cấp III (Theo quy định TTHC này được giải quyết trong 18 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định); - 96 giờ đối với công trình còn lại (Theo quy định TTHC này được giải quyết trong 12 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định).		

7. Cấp, cấp lại Giấy phép liên vận giữa Việt Nam và Lào

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 8 giờ)	DV công Trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho cá nhân, tổ chức; Chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Quản lý vận tải (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	1 giờ	Toàn trình
Bước 2	Chuyên viên Phòng Quản lý vận tải	- Kiểm tra hồ sơ, viết Giấy phép liên vận và trình ký đối với các hồ sơ hợp lệ. - Soạn thảo văn bản trả lời đối với các trường hợp hồ sơ không hợp lệ	04 giờ	

Thứ tự công việc	Đơn vị/ người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 8 giờ)	DV công Trục tuyến mức độ
Bước 3	Trưởng Phòng Quản lý vận tải	Lãnh đạo ký Giấy phép (nếu hồ sơ hợp lệ) hoặc ký giấy trả lời (nếu hồ sơ không hợp lệ)	2 giờ	
Bước 4	Bộ phận Văn thư Sở, bộ phận tiếp nhận hồ sơ	- Bộ phận Văn thư Sở: Đóng dấu - Bộ phận tiếp nhận hồ sơ: chuyển kết quả cho Trung tâm phục vụ hành chính công	01 giờ	
Bước 5	Công chức tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh	Trả kết quả	Không tính thời gian	
Tổng thời gian		01 ngày làm việc		

II. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP XÃ

1. Quy trình thủ tục cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ (1.013225)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ làm việc)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức lĩnh vực xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) chuyển hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và chuyển hồ sơ giấy đến phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	04 giờ	Toàn trình
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị	Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị thẩm định	08 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị	- Thực hiện thẩm định hồ sơ; - Dự thảo kết quả giải quyết.	- 48 giờ (đối với công trình); - 32 giờ (đối với nhà ở riêng lẻ)	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị	Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo cấp xã phê duyệt.	- 16 giờ (đối với công trình); - 08 giờ (đối với nhà ở riêng lẻ)	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ làm việc)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 5	Lãnh đạo UBND cấp xã	- Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.	16 giờ	
Bước 6	Văn thư UBND cấp xã	- Phát hành kết quả giải quyết; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	04 giờ	
Bước 7	Công chức/ viên chức Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).		
Tổng thời gian giải quyết TTHC			- 96 giờ (12 ngày) đối với công trình; - 72 giờ (09 ngày) đối với nhà ở riêng lẻ.	

2. Quy trình thủ tục cấp giấy phép xây dựng sửa chữa, cải tạo đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ (1.013229)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức lĩnh vực xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) chuyển hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và chuyển hồ sơ giấy đến phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	04 giờ	Toàn trình
Bước 2	Lãnh đạo Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị	Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị thẩm định.	08 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị	- Thực hiện thẩm định hồ sơ; - Dự thảo kết quả giải quyết.	- 48 giờ (đối với công trình); - 32 giờ	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
			(đối với nhà ở riêng lẻ)	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị	Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo cấp xã phê duyệt.	- 16 giờ (đối với công trình); - 08 giờ (đối với nhà ở riêng lẻ)	
Bước 5	Lãnh đạo UBND cấp xã	- Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.	16 giờ	
Bước 6	Văn thư UBND cấp xã	- Phát hành kết quả giải quyết; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	04 giờ	
Bước 7	Công chức/ viên chức Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).		
Tổng thời gian giải quyết TTHC			- 96 giờ (12 ngày) đối với công trình; - 72 giờ (09 ngày) đối với nhà ở riêng lẻ.	

3. Quy trình thủ cấp giấy phép di dời đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ (1.013232)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức lĩnh vực xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) chuyển hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công	04 giờ	Toàn trình

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
		quốc gia và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).		
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị	Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị thẩm định.	08 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện thẩm định hồ sơ; - Dự thảo kết quả giải quyết. 	<ul style="list-style-type: none"> - 48 giờ (đối với công trình); - 32 giờ (đối với nhà ở riêng lẻ) 	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo cấp xã phê duyệt.	<ul style="list-style-type: none"> 16 giờ (đối với công trình); - 08 giờ (đối với nhà ở riêng lẻ) 	
Bước 5	Lãnh đạo UBND cấp xã	<ul style="list-style-type: none"> - Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4. 	16 giờ	
Bước 6	Văn thư UBND cấp xã	<ul style="list-style-type: none"> - Phát hành kết quả giải quyết; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính. 	04 giờ	
Bước 7	Công chức/ viên chức Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã	<ul style="list-style-type: none"> - Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có). 		
Tổng thời gian giải quyết TTHC			<ul style="list-style-type: none"> - 96 giờ (12 ngày) đối với công trình; - 72 giờ (09 ngày) đối với nhà ở riêng lẻ. 	

4. Quy trình thủ cấp điều chỉnh giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ (1.013226)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức lĩnh vực xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) chuyển hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	04 giờ	Toàn trình
Bước 2	Lãnh đạo Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	08 giờ	
Bước 3	Công chức Phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị	- Thực hiện thẩm định hồ sơ; - Dự thảo kết quả giải quyết.	- 48 giờ (đối với công trình); - 32 giờ (đối với nhà ở riêng lẻ)	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo cấp xã phê duyệt.	- 16 giờ (đối với công trình); - 08 giờ (đối với nhà ở riêng lẻ)	
Bước 5	Lãnh đạo UBND cấp xã	- Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.	16 giờ	
Bước 6	Văn thư UBND cấp xã	- Phát hành kết quả giải quyết; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	04 giờ	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 7	Công chức/ viên chức Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).		
Tổng thời gian giải quyết TTHC			- 96 giờ (12 ngày) đối với công trình; - 72 giờ (09 ngày) đối với nhà ở riêng lẻ.	

5. Quy trình Gia hạn giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ (1.013227)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức lĩnh vực xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) chuyển hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	02 giờ làm việc	Toàn trình
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc phòng thẩm định.	01 giờ làm việc	
Bước 3	Công chức Phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị	- Thực hiện thẩm định hồ sơ; - Dự thảo kết quả giải quyết.	10 giờ làm việc	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo cấp xã phê duyệt.	03 giờ làm việc	
Bước 5	Lãnh đạo UBND cấp xã	- Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký	06 giờ làm việc	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
		duyet, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.		
Bước 6	Văn thư UBND cấp xã	- Phát hành kết quả giải quyết; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	02 giờ làm việc	
Bước 7	Công chức/ viên chức Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).		
Tổng thời gian giải quyết TTHC			24 giờ làm việc (03 ngày làm việc)	

6. Quy trình Cấp lại giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/ Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ (1.013228)

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 1	Công chức lĩnh vực xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã	- Kiểm tra, hướng dẫn; tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả kết quả cho tổ chức, cá nhân khi hồ sơ đầy đủ theo quy định; - Số hóa hồ sơ (scan) chuyển hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và chuyển hồ sơ giấy đến Phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị xử lý hồ sơ (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến).	02 giờ làm việc	Toàn trình
Bước 2	Lãnh đạo Phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị	- Nhận hồ sơ, kiểm tra, giao công chức thuộc Phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị thẩm định.	01 giờ làm việc	
Bước 3	Công chức Phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị	- Thực hiện thẩm định hồ sơ; - Dự thảo kết quả giải quyết.	10 giờ làm việc	
Bước 4	Lãnh đạo Phòng Kinh tế/ Kinh tế hạ tầng đô thị	- Kiểm tra, xem xét; xác nhận dự thảo kết quả giải quyết nếu đạt yêu cầu trước khi trình Lãnh đạo cấp xã phê duyệt.	03 giờ làm việc	

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện (tính mỗi ngày 08 giờ)	Dịch vụ công trực tuyến mức độ
Bước 5	Lãnh đạo UBND cấp xã	- Xem xét dự thảo kết quả giải quyết, nếu đạt yêu cầu thì ký duyệt, chuyển văn thư phát hành; - Trường hợp dự thảo chưa đạt yêu cầu thì quay về Bước 4.	06 giờ làm việc	
Bước 6	Văn thư UBND cấp xã	- Phát hành kết quả giải quyết; - Chuyển kết quả (điện tử và giấy) cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	02 giờ làm việc	
Bước 7	Công chức/ viên chức Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã	- Xác nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; - Thông báo và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thu phí, lệ phí (nếu có).		
Tổng thời gian giải quyết TTHC			24 giờ làm việc (03 ngày làm việc)	